

N° 2011/40295.15

Page 1 / 9

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

APCA
ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE
Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**ACTIVITÉS DE SERVICE DÉLIVRÉES AUX ENTREPRISES AGRICOLES, AUX ACTEURS
DES TERRITOIRES, AUX PUBLICS RURAUX ET AUX PETITES ENTREPRISES
DE TRANSFORMATION ET DE VALORISATION AGRICOLE.**

mise/s en oeuvre par les sites suivants :
carried out in the following locations :

siège : 9 Avenue George V FR - 75008 PARIS
Liste des sites certifiés en annexe / List of certified locations on appendix

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

**Services aux Agriculteurs et Acteurs des Territoires
REF221 - version du 16/02/2018**

(Synthèse des engagements de services en annexe)
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

2019-01-30
2020-09-10

(year-month-day)



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERT1 F 0265.7 01/2016



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

N° 2011/40295.15

Page 2 / 9

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-01-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-10

APCA

ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Synthèse des engagements de service :
Synthesis of service commitments:

TRONC COMMUN :

- 1. L'ensemble de notre personnel respecte des valeurs déontologiques destinées à protéger vos intérêts**
- 2. Nous sommes organisés pour vous accueillir**
- 3. Nous vous mettons en relation avec votre interlocuteur ou une personne compétente dans les meilleurs délais**
- 4. Nous vous fournissons sur demande des informations sur l'ensemble de nos prestations**
- 5. L'ensemble des acteurs de notre organisme est en veille permanente sur vos nouveaux besoins**
- 6. Vos demandes sont prises en compte et traitées avec réactivité**
- 7. Afin de nous améliorer constamment et de vous apporter le meilleur service, nous effectuons l'analyse de nos dysfonctionnements, des réclamations exprimées, et mettons en place des actions de progrès**

CONSEIL, DIAGNOSTIC ET ETUDES :

- 8. Nos prestations sont harmonisées pour vous proposer un service de qualité constante**
- 9. Nous vous communiquons des informations claires et détaillées sur nos prestations**
- 10. Nous définissons avec vous les objectifs et modalités de réalisation de la prestation en adéquation avec vos attentes et vos contraintes**
- 11. Pour toute prestation nous réalisons un diagnostic qui prend en compte le contexte de votre entreprise, de votre projet, de votre problématique**
- 12. Dans le cadre de nos prestations de conseil, des propositions argumentées vous sont soumises : alternatives possibles, préconisations**
- 13. Nos études sont appuyées sur l'ensemble des données utiles et prennent en compte le contexte et les enjeux liés à l'environnement et au territoire.**
- 14. Selon la nature de la prestation et en fonction de vos souhaits, nous réalisons un suivi, ou un accompagnement**
- 15. Nous évaluons votre satisfaction sur la qualité de la prestation délivrée**
- 16. Dans le cadre d'un conseil phytosanitaire, un bilan annuel est réalisé et communiqué en fin de campagne**
- 17. A l'issue de la prestation, le conseiller garde le contact avec vous**
- 18. Nos conseillers sont qualifiés et maintiennent en permanence leurs compétences réglementaires, techniques et méthodologiques**
- 19. Nous faisons appel à des intervenants externes professionnels**

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-01-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-10

APCA

ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

FORMATION :

20. Nos formations sont en adéquation avec vos besoins
21. Nous vous communiquons des informations claires et détaillées sur notre offre de formation
22. Vous recevez des informations complètes, et les documents nécessaires avant et à l'issue de la formation
23. Pour toute formation, il existe un responsable de stage qui est votre interlocuteur privilégié
24. Nous adaptons nos formations en fonction de vos attentes
25. Nos méthodes pédagogiques sont variées et visent à vous placer comme acteur de votre formation
26. Nous réalisons des réajustements en cours de session en fonction de votre évolution
27. Nous vous proposons un temps d'évaluation en fin de formation pour faire le point sur vos acquis et votre satisfaction
28. Nous prenons en compte vos évaluations et celles des formateurs pour établir un bilan complet en fin de session de formation afin d'améliorer nos prestations
29. Selon vos besoins, nous mettons en place un dispositif de consolidation des acquis formation.
30. Nous mettons à votre disposition des formateurs experts dans leur domaine de compétence
31. Nous faisons appel à des intervenants externes professionnels

SPECIFICITES : FORMATIONS DIPLOMANTE, QUALIFIANTE ET D'INSERTION :

32. Nous vous communiquons des informations claires et détaillées sur notre offre de formation diplômante, qualifiante et d'insertion
33. Nous identifions vos besoins et attentes de formation au cours d'un entretien individuel.
34. Nous construisons ensemble un parcours de formation.
35. Vous recevez des informations complètes, avant votre entrée en formation
36. Nous vous assurons un accompagnement individualisé tout au long de votre parcours
37. Nous établissons avec vous et l'entreprise, une convention de stage claire et précise
38. Nous vous délivrons une attestation de capacités détaillée à l'issue de votre formation
39. Nous vous accompagnons vers votre insertion professionnelle

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-01-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-10

APCA

ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

Sites Modules Conseil et Formation 1/3 :

- Ain - 4, Avenue du Champ de Foire FR-01003 BOURG EN BRESSE CEDEX
- Eure et Loir - Maison de l'Agriculture 10, rue Dieudonné Costes FR-28028 CHARTRES CEDEX
- Cher - Maison de l'Agriculture 2701, route d'Orléans FR-18230 SAINT DOULCHARD
- Indre - 24, rue des Ingrains Maison de l'Agriculture FR-36022 CHATEAUROUX CEDEX
- Oise - Rue Frère Gagne FR-60021 BEAUVAIS CEDEX
- Indre et Loire - 38, rue Augustin Fresnel FR - 37171 CHAMBRAY LES TOURS CEDEX
- Aude - Zone d'activités de Sautès - Trèbes FR - 11878 CARCASSONNE CEDEX 9
- Corrèze - Immeuble consulaire Puy-Pinçon Tulle Est FR - 19001 TULLE CEDEX
- Alsace - Espace européen de l'entreprise 2, rue de Rome Schiltigheim FR - 67013 STRASBOURG CEDEX
- Drôme - 95, avenue Georges Brassens FR-26504 BOURG LES VALENCE CEDEX
- Gard - 1120, route de Saint Gilles FR-30023 NIMES CEDEX 1
- Isère - 40, avenue Marcelin Berthelot FR - 38036 GRENOBLE CEDEX 2
- Loire - 43, avenue Albert Raimond FR-42272 SAINT PRIEST EN JAREZ CEDEX
- Rhône - 18, avenue des Monts d'Or FR - 69890 LA TOUR DE SALVAGNY

N° 2011/40295.15

Page 5 / 9

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-01-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-10

APCA

ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

Sites Modules Conseil et Formation 2/3 :

Savoie Montblanc - 52, avenue des Iles FR-74994 ANNECY CEDEX 9

Allier - 60, cours Jean Jaurès FR - 03017 MOULINS CEDEX

Ardennes - 1, rue Jacquemart Templeux FR-08013 CHARLEVILLE MEZIERES CEDEX

Aube - 2 bis, rue Jeanne d'Arc FR - 10014 TROYES CEDEX

Bouches du Rhône - 22 avenue Henri Pontier Maison des agriculteurs FR-13626 AIX EN PROVENCE CEDEX 1

CRA Normandie - 6, rue des Roquemonts FR - 14053 CAEN CEDEX 4

Dordogne - Bd des Saveurs Cré@Vallée Nord Coulounieix-Chamiers FR-24060 PERIGUEUX CEDEX 9

Haute Marne - 26, avenue du 109 RI FR - 52011 CHAUMONT CEDEX

Haute Vienne - SAFRAN 2, avenue G. Guingouin Panazol FR-87017 LIMOGES CEDEX 1

Loiret - 13, avenue des Droits de l'Homme FR - 45921 ORLEANS CEDEX 9

Lot - 430, avenue Jean Jaurès FR-46004 CAHORS CEDEX 9

Lozère - 25, avenue du Maréchal Foch FR - 48000 MENDE

Mayenne - Parc Technopole Rue Albert Einstein FR - 53061 LAVAL CEDEX 9

Meurthe et Moselle - 5, rue de la Vologne FR-54520 LAXOU

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-01-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-10

APCA
ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE
Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

Sites Modules Conseil et Formation 3/3 :

Nièvre - 25, boulevard Léon Blum FR - 58028 NEVERS CEDEX

Puy de Dôme - 11, allée Pierre de Fermat FR - 63170 AUBIERE

Yonne - 14bis, rue Guynemer FR-89005 AUXERRE

Ariège - 32, avenue du Général de Gaulle FR-09000 FOIX

Marne - Route de Suippes Complexe agricole Mont Bernard FR-51009 CHALONS EN CHAMPAGNE CEDEX

Vaucluse - Site Agroparc FR-84912 AVIGNON CEDEX 9

Vosges - 17, rue André Vitu La Colombière FR-88026 EPINAL CEDEX

Moselle - Maison de l'Agriculture 64, avenue André Malraux FR-57045 METZ CEDEX 01

Martinique - Place d'Armes MQ-97286 LE LAMENTIN CEDEX 2

Hautes Pyrénées - 20, place du Foirail FR-65917 TARBES CEDEX 9

Guadeloupe - Espace régional agricole Convenance GP-97122 BAIE MAHAULT

Réunion - 24, rue de la Source RE-97463 SAINT DENIS CEDEX

Creuse - Maison de l'Economie - 8, avenue d'Auvergne FR - 23011 GUERET CEDEX

Haute Corse - Maison de l'agriculture 15, avenue Jean Zuccarelli FR-20293 BASTIA CEDEX

Tarn et Garonne - 130 avenue Marcel Unal FR-82017 MONTAUBAN CEDEX

Pyrénées Orientales - 19, avenue de Grande-Bretagne FR-66025 PERPIGNAN CEDEX

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-01-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-10

APCA **ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE** Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

Site Modules Formation Spécificité Diplômante Qualifiante d'Insertion et Conseil :

Aveyron - Carrefour de l'Agriculture FR-12026 RODEZ CEDEX 9

Sites Module Formation dont Spécificité Diplômante Qualifiante d'Insertion :

ADPSA Aveyron - Carrefour de l'Agriculture FR-12026 RODEZ CEDEX 9

ADPSPA du Tarn et Garonne - 130, avenue Marcel FR-82017 MONTAUBAN CEDEX

CRA Bretagne - Rond-point Maurice Le Lannou FR-35000 RENNES

Site Module Spécificité Diplômante Qualifiante d'Insertion :

ALPA – Les Noires Terres FR-54740 HAROUE

Sites Module Formation :

ADPS Vendée - 21, boulevard de Réaumur FR-85013 LA ROCHE SUR YON

AFPASA – 17, quai Yves Barbier Maison des agriculteurs FR-70000 VESOUL

CRA du Grand Est - Route de Suippes - Complexe agricole du Mont Bernard
FR-51009 CHALONS EN CHAMPAGNE CEDEX

Vienne - 2133, Route de Chauvigny FR-86550 MIGNALOUX BEAUVOIR

Deux-Sèvres - Maison de l'Agriculture FR-79231 PRAHECQ CEDEX

Charente-Maritime : 2, avenue de Fétilly FR-17074 LA ROCHELLE CEDEX 9

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-01-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-10

APCA
ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE
Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

Sites Module Conseil :

Hautes-Alpes - 8 ter, rue du Capitaine de Bresson FR-05010 GAP CEDEX

Calvados - 6, avenue de Dubna FR-14209 HEROUVILLE SAINT CLAIR

Manche - Maison de l'agriculture - Avenue de Paris FR - 50009 SAINT LO CEDEX

Orne - 52, Boulevard du 1er Chasseur FR - 61001 ALENCON CEDEX

Sites Modules Formation Spécificité Diplômante Qualifiante d'Insertion, Conseil et Formation :

**Loire-Atlantique - Maison de l'agriculture - Rue Pierre-Adolphe Bobierre La Géraudière
FR-44939 NANTES CEDEX 9**

Côte d'Or - 1, rue des Coulots FR-21110 BRETENIERE

CRA des Pays de la Loire - 9, rue André-Brouard FR-49105 ANGERS CEDEX 02

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2019-01-30

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2020-09-10

APCA

ASSEMBLEE PERMANENTE DES CHAMBRES D'AGRICULTURE

Exerçant sous le nom commercial : **CHAMBRES D'AGRICULTURE FRANCE**

Liste complémentaire des sites entrant dans le périmètre de la certification :
Complementary list of locations within the certification scope:

Sites Modules Conseil - Formation et Diagnostics et Etudes

Aisne - 1, rue René Blondelle FR-02007 LAON CEDEX

Cantal - 26, rue du 139ème RI FR-15002 AURILLAC CEDEX

Gers - Maison de l'Agriculture Route de Mirande FR-32003 AUCH CEDEX

Haute-Garonne - 61, allée de Brienne FR-31069 TOULOUSE CEDEX 7

Hérault - Mas de Saporta Maison des agriculteurs FR-34875 LATTES CEDEX

Meuse - Les Roises Savonnières Devant Bar FR-55005 BAR LE DUC CEDEX

Saône-et-Loire - 59, rue du 19 mars 1962 FR-71010 MACON CEDEX

Tarn - Maison des agriculteurs La Milliasolle FR-81003 ALBI CEDEX

Ardèche - 4, avenue de l'Europe unie FR-07001 PRIVAS CEDEX

Loir et Cher - 11-13-15, rue Louis Joseph Philippe Zone de l'Erigny FR-41018 BLOIS CEDEX

Haute Loire - 16, boulevard Bertrand FR-43012 LE PUY EN VELAY CEDEX

Sites Modules Conseil et Diagnostics et Etudes :

Haute Saône - 17, quai Yves Barbier FR-70004 VESOUL CEDEX